

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

про надання поліграфічних послуг, виготовлення брендованої продукції та продаж товарів

Цей документ є публічною пропозицією (офертою) укласти договір відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист прав споживачів» та іншого чинного законодавства України.

Важливо: точні реквізити Продавця/Виконавця мають бути заповнені власником сайту перед публічним використанням цього документа.

1. Реквізити Продавця / Виконавця

Комерційне найменування	PFB Typography / PackForBusiness
Юридична назва	[ЗАПОВНИТИ: ФОП / ТОВ / інша юридична назва]
Код ЄДРПОУ / РНОКПП	[ЗАПОВНИТИ]
Податковий статус	[ЗАПОВНИТИ: платник єдиного податку / ПДВ / інше]
Банківські реквізити	[ЗАПОВНИТИ: IBAN, банк, отримувач]
Адреса	проспект Мануйлівський, 73, офіс 217, Дніпро, Україна
Сайт	https://packforbusiness.com.ua
Email	packforbusiness@gmail.com
Телефон	+38 (097) 807-57-57

2. Терміни

«Сайт» — вебсайт PFB Typography / PackForBusiness, через який Замовник отримує інформацію, обирає товари або послуги та оформлює замовлення. «Замовник» — фізична або юридична особа, яка оформлює замовлення. «Продукція» — поліграфія, пакування, брендований мерч, текстиль, сувенірна продукція, візитки, бірки, еко-поліграфія та інші товари або роботи, що пропонуються на Сайті.

3. Предмет договору

Продавець/Виконавець зобов'язується за замовленням Замовника виготовити, продати або передати Продукцію та/або надати поліграфічні, дизайнерські, додрукарські, консультаційні чи логістичні послуги, а Замовник зобов'язується надати необхідні дані, погодити макети, оплатити замовлення та прийняти результат.

4. Асортимент і послуги

Сайт пропонує друк на одязі, екополіграфію, сублимацію, брендований мерч, друк на шоперах, уніформу для HoReCa, пакування, візитки та бірки, а також дизайн і підготовку макетів, прорахунок, консультації та доставку готової продукції по Україні.

5. Оформлення замовлення та акцепт

Замовлення може бути оформлене через Сайт, каталог, форму зворотного зв'язку, телефон, електронну пошту, чат або інші погоджені канали комунікації. Акцептом цієї оферти є оформлення замовлення, підтвердження замовлення менеджеру, оплата рахунку або інша дія Замовника, яка свідчить про згоду з умовами оферти.

6. Макети, індивідуальне виготовлення та погодження

Замовник відповідає за достовірність наданої інформації, правомірність використання логотипів, зображень, текстів і макетів. Якщо Замовник не має готового макета, Виконавець може розробити або адаптувати дизайн. Друк починається після погодження істотних параметрів замовлення, макета, вартості та строків.

7. Ціна та оплата

Ціна визначається індивідуально залежно від виду продукції, матеріалів, тиражу, технології друку, складності дизайну, строків і доставки. Оплата здійснюється готівкою, банківським переказом, онлайн-оплатою або іншим способом, погодженим сторонами та дозволеним законодавством України.

8. Строки виконання

Стандартні замовлення орієнтовно виконуються від 1 до 5 робочих днів, якщо інше не погоджено сторонами. Строк може змінюватися залежно від складності, тиражу, наявності матеріалів, швидкості погодження макета та обставин, що не залежать від Виконавця.

9. Доставка та самовивіз

Доставка здійснюється по Україні службами доставки або іншим погодженим способом. Самовивіз можливий у Дніпрі за адресою: проспект Мануйлівський, 73, офіс 217. Ризик випадкового пошкодження або втрати під час доставки переходить відповідно до правил перевізника та погоджених умов поставки.

10. Якість, претензії та гарантії

Виконавець контролює якість виробництва та використовує перевірені матеріали. Замовник зобов'язаний оглянути продукцію при отриманні. Претензії щодо кількості, комплектності або явних недоліків подаються у розумний строк із фото/відео підтвердженням та описом проблеми.

11. Обмін і повернення

Товари належної якості, які не були виготовлені індивідуально, можуть повертатися або обмінюватися у випадках і строки, передбачені законодавством України. Продукція з індивідуальним дизайном, логотипом, персоналізацією або спеціальними параметрами Замовника не підлягає поверненню чи обміну, крім випадків виробничого браку або помилки Виконавця, якщо інше прямо не передбачено законом.

12. Права інтелектуальної власності

Права на логотипи, торговельні марки, зображення, макети та інші матеріали, надані Замовником, належать Замовнику або відповідним правовласникам. Замовник гарантує, що має право використовувати такі матеріали. Матеріали, створені Виконавцем, можуть використовуватися Замовником після оплати, у межах погодженого замовлення.

13. Персональні дані

Оформлюючи замовлення, Замовник надає згоду на обробку персональних даних для виконання замовлення, зв'язку, доставки, бухгалтерського обліку та виконання вимог законодавства. Детальні умови обробки даних визначаються політикою конфіденційності Сайту.

14. Відповідальність сторін

Сторони відповідають за невиконання або неналежне виконання зобов'язань відповідно до цієї оферти та законодавства України. Виконавець не відповідає за помилки у макетах, текстах, контактних даних або кольорах, якщо такі матеріали були погоджені Замовником або надані ним для друку.

15. Форс-мажор

Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язань, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, зокрема воєнних дій, аварій, перебоїв електропостачання, логістичних обмежень, рішень органів влади або інших подій, які сторони не могли передбачити чи запобігти.

16. Вирішення спорів

Сторони прагнуть вирішувати спори шляхом переговорів. Якщо згоди не досягнуто, спір вирішується відповідно до чинного законодавства України у компетентному суді.

17. Зміна умов оферти

Продавець/Виконавець може змінювати умови цієї оферти шляхом опублікування нової редакції на Сайті або заміни PDF-документа. До вже підтверджених і оплачених замовлень застосовується редакція оферти, чинна на момент акцепту, якщо сторони не погодили інше.

Дата формування документа: 11 травня 2026 року.

Документ містить placeholders для юридичних реквізитів Продавця/Виконавця і потребує фінального заповнення перед публікацією.